

FICHTNER



FIRMENLEITBILD



Fichtner GmbH & Co. KG | Sarweystraße 3 | 70191 Stuttgart | Deutschland

www.fichtner.de

Firmenleitbild

Fichtner ist eines der führenden, unabhängigen Ingenieur- und Beratungsunternehmen in den Geschäftsfeldern Energie, Erneuerbare Energien & Umwelt, Wasser & Infrastruktur sowie Consulting & IT. Wir stehen für exzellente Expertise, professionelle Problemlösungen, Innovation, Nachhaltigkeit, Qualität und effizienten Umgang mit Ressourcen. Eine unabhängige faire Beratung und angemessene, maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden weltweit stehen im Zentrum unseres Handelns.

Um diesen Herausforderungen auf Dauer gerecht zu werden, sind Verhaltensregeln als Orientierungshilfe erforderlich. Sie stützen sich auf unser verbindliches Firmenleitbild, in dem unsere Werte verankert sind. Es ist für unsere Mitarbeiter verbindlich, wobei den Führungskräften dabei eine Vorbildfunktion zufällt.

So wie sich ein Unternehmen an veränderte Randbedingungen anpassen muss, so wird auch das Leitbild fortgeschrieben, um mit den gesellschaftlichen und regulatorischen Veränderungen Schritt zu halten. Dies wollen wir gemeinsam tun. Sie, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sind aufgefordert diesen Prozess kritisch zu unterstützen.

Unsere Identität und unsere Zukunftsperspektiven

Unsere Kompetenz und unser Leistungsvermögen

Von einem 1922 gegründeten zunächst regional tätigen Unternehmen haben wir uns zu einem der führenden unabhängigen deutschen Planungs- und Beratungsunternehmen mit internationalem Rang entwickelt. Mit Tochter- und Beteiligungsgesellschaften verfügen wir weltweit über etwa 2000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Fichtner GmbH & Co. KG mit Firmensitz in Stuttgart beschäftigt davon mehr als 950. Dabei handelt es sich vorwiegend um Ingenieure, ergänzt durch Ökonomen, Unternehmensberater und IT-Experten verschiedener Fachrichtungen.

Wir stellen unseren Kunden ein umfassendes interdisziplinäres Angebot an Planungs- und Beratungsleistungen zur Verfügung. Die Kombination von technischer Planung und Beratung mit klassischer Unternehmensberatung ermöglicht auch für die Realisierung großer und anspruchsvoller Projekte maßgeschneiderte Lösungen aus einer Hand.

Unsere Unabhängigkeit

Als eigenständiges mittelständisches Beratungsunternehmen stehen wir für geistige und wirtschaftliche Unabhängigkeit. Wir sind frei von Interessen Dritter und garantieren durch diese Unabhängigkeit die Objektivität unserer Arbeitsergebnisse.

Unsere wirtschaftliche Unabhängigkeit und eine sichere Unternehmensfinanzierung unterstützen wir durch effizientes und kostenbewusstes Handeln, insbesondere im Interesse unserer Kunden und unserer Wettbewerbsfähigkeit. Eine für den Unternehmenserhalt und die Unternehmensweiterentwicklung angemessene Rentabilität hat Vorrang vor dem ebenfalls verfolgten Ziel eines weiteren Wachstums. Darüber hinaus ist die Sicherung der Arbeitsplätze für uns wichtig und ein wesentlicher Bestandteil unserer Strategie.

Unsere Mitarbeiter

Exzellente Expertise lässt sich nur mit exzellenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bereitstellen. Fähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewinnen, zu fördern und an das Unternehmen zu binden hat daher für uns Priorität. Dies unterstützen wir mit systematischer Fortbildung für alle Mitarbeiter und setzen damit auch unsere Vorstellungen eines Mitarbeiterstabs aus hochqualifizierten Fachleuten und Führungskräften zielgerichtet um.

Unser Qualitätsanspruch

Ein zentrales Element unserer Qualitätssicherung ist die hohe Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unsere Qualitätsansprüche orientieren sich an den vereinbarten Anforderungen mit den Kunden. Unter anderem ist die ISO 9001 dafür eine Grundlage. Wir verbessern laufend unsere Arbeitsmethoden und -prozesse, setzen hochwertige Hilfsmittel ein und sichern durch Qualitätskontrollen den hohen Standard und die Effizienz der Leistungserbringung. Der Nutzen für unsere Kunden steht dabei im Vordergrund.

Unsere Innovationsfähigkeit

Innovation als ständige Aufgabe unternehmerischen Handelns sichert ein Dienstleistungsangebot, das in größtmöglichem Umfang Technologien umfasst, die in zukunftsorientierten und wachsenden Märkten liegen. Zur Innovationsfähigkeit zählt auch die Aufgeschlossenheit für neue Entwicklungen und die Bereitschaft unkonventionelle Lösungen zu fördern. Mut, vertretbare Risiken einzugehen und ggfs. aus Fehlentwicklungen zu lernen, zählt auch zur Innovationsfähigkeit.

Unser Betätigungsfeld

Unsere Kunden

Als großes Ingenieur- und Beratungsunternehmen sind wir auf vielen Arbeitsgebieten aktiv und bieten unsere Dienstleistungen weltweit an. Zu unseren Kunden zählen öffentliche und private Infrastruktur-Dienstleister wie Energieversorgungsunternehmen, Kommunalverwaltungen, Stadtwerke, Wasserver- und Abwasserentsorgungsunternehmen sowie Abfallentsorgungs- und Verkehrsbetriebe. Weitere wichtige Kundenkreise sind neben Entwicklungs- und Geschäftsbanken, private Investoren und Industrieunternehmen sowie staatliche Institutionen wie Ministerien und Forschungseinrichtungen.

Unsere Arbeitsgebiete

Wir sind in den vier großen Segmenten Energie, Erneuerbare Energien & Umwelt, Wasser & Infrastruktur sowie Consulting & IT tätig. Dort bieten wir in allen wesentlichen Teilaspekten qualifizierte Planungs- und Beratungsleistungen an.

- Im Geschäftsfeld **Energie** umfasst unser Planungs- und Beratungsangebot konventionelle Kraftwerke, die Öl- & Gas-Infrastruktur, Energieübertragung und -verteilung bis hin zum Energiemanagement und Fragen der Energiewirtschaft. Themen wie Energiespeicher, Wasserstoff und Elektromobilität vervollständigen das Beratungsangebot.
- Im Geschäftsfeld **Erneuerbare Energien & Umwelt** bieten wir Planungs- und Beratungsleistungen für den wichtigen Bereich der erneuerbaren Energien an. Zudem bearbeiten wir hier

die Themen Abfallwirtschaft, Umweltverfahrenstechnik, Umweltmanagement und Klimaschutz, führen Umweltuntersuchungen durch und unterstützen bei Genehmigungsprozessen.

- Im Geschäftsfeld **Wasser & Infrastruktur** stehen Planungs- und Beratungsangebote zum Wassermanagement sowie für die Wasserver- und Abwasserentsorgung zur Verfügung. Das gilt ebenso für Wasser- und Hafenbau, Geotechnik, integrierte Infrastrukturkonzepte, Standortentwicklung, Verkehr und Tiefbau sowie für Bergbau und Rohstoffe.
- Im Geschäftsfeld **Consulting & IT** stellen wir Beratungsangebote bereit, die von der Strategie- und Organisationsberatung über Transaktions- und ökonomische Beratung, Projekt- und Betriebsmanagement bis hin zur IT-Beratung einschließlich branchenspezifischer IT- und Smart-Energy-Lösungen reichen.

Unser Leistungsspektrum umfasst eine kompetente und unabhängige Beratung von der Analyse und Projektkonzipierung über Planung und Vergabe bis zur Begleitung bei der Umsetzung und dem Betrieb der Anlagen. Durch unsere Consulting- & IT-Angebote komplettieren wir dies in idealer Weise. Mit diesem Konzept können wir unseren Kunden ein umfassendes Beratungsangebot bieten und auch für komplexe Probleme Lösungen aus einer Hand bereitstellen.

Unser Wertesystem und unser Verhalten

Unsere Grundprinzipien für gute und nachhaltige Geschäftsbeziehungen mit unseren Partnern sind Ehrlichkeit, Verantwortung und Integrität. Um unsere Ingenieur- und Beratungsleistungen kompetent erbringen zu können, wollen wir Orientierung geben. Hierzu machen wir die Grundlagen unserer Entscheidungen und die von uns unterstützten Verhaltensweisen transparent.

Die beste Lösung für den Kunden

Bei der Beratung unserer Kunden steht für uns die beste Lösung für den Kunden im Vordergrund. Unsere Unabhängigkeit, unsere Glaubwürdigkeit und unsere Integrität sind auch in dieser Hinsicht für uns Verpflichtung.

Wir erbringen Spitzenleistungen von hoher Qualität im Wettbewerb

Wir sind leistungsorientiert und fühlen uns den Wettbewerbsregeln verpflichtet, die den Markt ordnen und gestalten. Die Leistungen für unsere Kunden stellen wir in hervorragender Qualität und effizient bereit. Diese Herausforderung spornt uns an, Spitzenleistungen zu erbringen und unsere Stellung als führendes Beratungsunternehmen immer wieder neu zu festigen und auszubauen. Dabei achten wir auch im Wettbewerb auf die Qualität unserer Leistungen. Auf Angebote und Lösungen zu Lasten unserer Qualitätsstandards verzichten wir. Allerdings sehen wir das Streben nach Perfektion unter Kosten- und Ressourcengesichtspunkten auch kritisch. Daher entwickeln wir ausgewogene, pragmatische Lösungen, die sachgerecht sind.

Wir handeln verantwortungsbewusst

Wir handeln verantwortungsbewusst gegenüber unseren Kunden, Auftragnehmern, sonstigen Geschäftspartnern, der Allgemeinheit, unserem Unternehmen sowie unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir sind mutig und gehen, wenn erforderlich, Risiken ein. Wir versuchen, diese Risiken für

uns überschaubar und kalkulierbar zu gestalten und das Gefährdungspotential zu begrenzen. Insbesondere was Integritätsrisiken angeht, handeln wir verantwortungsbewusst und ergreifen alle erdenklichen Vorkehrungen, um die umfassende Einhaltung unseres Compliance Management Systems sicherzustellen.

Wir nehmen das Thema Nachhaltigkeit ernst

Wir fühlen uns dem Thema Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung verpflichtet. Wir streben Lösungen an, die nachhaltig und umweltschonend sind. Nach Möglichkeit sollen die Lösungen die Lebensgrundlagen kommender Generationen so gering wie möglich belasten.

Wir sind leistungsorientiert, fair und fördern Kreativität und Innovation

Wir fördern Kreativität für Lösungen, in dem wir unseren Mitarbeitern Freiräume einräumen und ein offenes Arbeitsklima gestalten, in dem konstruktive Kritik und Teamarbeit eine zentrale Rolle spielen. Ein transparentes und faires Führungssystem, die Delegation von Verantwortung, Mitarbeitergespräche und Leistungsbeurteilungen bilden den Rahmen für ein leistungsförderndes und Kreativität freisetzendes System. Wir glauben, dass Innovation Kreativität bedingt bzw. die zweite Seite derselben Medaille ist. Das offene Arbeitsklima soll erlauben, dass Althergebrachtes in Frage gestellt wird und neue Ideen willkommen sind. Dies bedingt, dass wir die eigene Position immer wieder in Frage stellen und Respekt und Toleranz gegenüber der Auffassung Anderer zeigen. Gemeinsam kreative und innovative Lösungen hervorzubringen bedingt Objektivität schon bei der Bewertung der Lösungsansätze.

Wir leben Toleranz und Humanität

Wir sind tolerant und diskriminieren niemanden aufgrund seiner Herkunft, seines Geschlechts, seiner sexuellen Orientierung, seines Alters, einer Behinderung, seines Glaubens oder seiner Weltanschauung. Toleranz und Respekt im Umgang mit anderen Kulturen ist für uns selbstverständlich. Im Umgang miteinander leben wir Toleranz und Humanität. Toleranz, Menschlichkeit, Fairness, Offenheit und Wertschätzung gegenüber Kunden, Auftragnehmern, sonstigen Geschäftspartnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind uns ein wichtiges Anliegen. Unsere Corporate Social Responsibility nehmen wir wahr. Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind uns ein zentrales Anliegen. Hierzu zählt auch die Einhaltung gesetzlicher und erforderlicher Standards für eine gesunde und sichere Arbeitsumgebung sowie eine sozial verantwortliche Arbeitsweise.

Wir haben hohe Ansprüche an unsere Integrität und tolerieren kein Fehlverhalten

Wir sind bei unserer Arbeit der Einhaltung der Gesetze und unserer internen Regelungen sowie einem hohen Standard von Ethik und Integrität verpflichtet. Wir verurteilen und unterbinden jegliches kriminelles Verhalten oder sonstiges Fehlverhalten wie Betrug, Korruption, unzulässige Absprachen, Nötigung oder auch die Behinderung von Nachforschungen. Auch Interessenskonflikte zwischen den Handlungen der Beschäftigten und dem Unternehmen, unseren Kunden oder sonstigen Geschäftspartnern tolerieren wir nicht. Die Führungskräfte bei Fichter, allen voran die jeweilige Geschäftsführung, leben gesetzestreu, redliches und integrires Handeln vor. Dies erwarten wir gleichermaßen auch von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Geschäftspartnern. Wir stärken damit unsere Glaubwürdigkeit, Integrität und die Einhaltung ethischer Standards.

Die Geschäftsführung der Fichtner GmbH & Co. KG